PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI SEWA KAMAR MENGGUNAKAN GOOGLE SPREADSHEET PADA DEPARTEMEN KEUANGAN PT CIHAMPELAS CERDAS MANDIRI

Anne Prisillia, anne.prisillia.abs19@polban.ac.id
Mukaram, mukaram@polban.ac.id
Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bandung

Abstract:
PT Cihampelas Cerdas Mandiri is an accommodation company or business entity engaged in accommodation services or room rentals. The cash income system for renting rooms at PT Cihampelas Cerdas Mandiri is still done manually, while PT Cihampelas Cerdas Mandiri has established two hotels, namely Cihampelas Hotel 1 and Cihampelas Hotel 2, with the head office located at Cihampelas Hotel 2. This raises various problems. Companies often face problems with cash income systems from room rentals that are less effective and efficient, so that it can affect the achievement of the Daily Income Report. In this context, a computerized and online cash income accounting information system has been created to facilitate the verification process of calculating cash income from room rentals, as well as reducing the frequency of errors in calculating cash income from room rentals. The purpose of this final report is to improve performance in calculating cash income from room rent to be more effective and efficient in the future. In addition, this Final Project report is a solution for companies in the process of calculating cash income from room rentals computerized using Google Spreadsheets.

Keywords: *Accounting Information System, Cash Income*

Abstrak:
PT Cihampelas Cerdas Mandiri adalah perusahaan akomodasi atau badan usaha yang bergerak di bidang jasa akomodasi atau persewaan kamar. Sistem pendapatan kas di sewa kamar pada PT Cihampelas Cerdas Mandiri masih dilakukan secara manual, sedangkan PT Cihampelas Cerdas Mandiri telah mendirikan dua hotel yaitu Cihampelas Hotel 1 dan Cihampelas Hotel 2 dengan kantor pusat berada di Cihampelas Hotel 2. Hal ini menimbulkan berbagai permasalahan. Perusahaan sering menghadapi masalah sistem pendapatan kas dari sewa kamar yang kurang efektif dan efisien, sehingga dapat mempengaruhi pencapaian Laporan Pendapatan Harian. Dalam rangka ini, telah dibuat sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar yang terkomputerisasi dan online untuk memudahkan proses verifikasi data perhitungan pendapatan kas dari sewa kamar, serta mengurangi frekuensi kesalahan dalam menghitung pendapatan kas dari sewa kamar. Tujuan dari laporan tugas akhir ini adalah untuk meningkatkan kinerja dalam perhitungan pendapatan kas dari sewa kamar agar lebih efektif dan efisien di masa yang aka datang. Selain itu, laporan Tugas Akhir ini merupakan solusi bagi perusahaan dalam proses perhitungan pendapatan kas dari sewa kamar secara komputerisasi dengan menggunakan Google Spreadsheet.

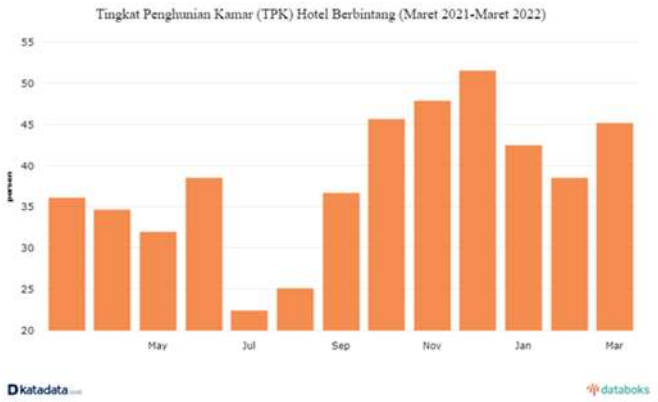
Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pendapatan Kas

PENDAHULUAN

Berkembang pesaatnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang sudah menjadi faktor pendorong dan mempunyai peranan yang sangat penting dalam perkembangan ekonomi dunia. Eksistensi teknologi yang terus berkembang menjadikan untuk memanfaatkan teknologi yang tepat guna. Salah satunya yaitu dengan menciptakan sistem informasi akuntansi.
Sistem informasi akuntansi ialah suatu sistem dalam komputer yang dipergunakan untuk memproses data akuntansi. Sistem informasi akuntansi berperan penting bagi perusahaan, sebab sistem informasi akuntansi beserta sistem informasi yang lain menyediakan informasi penting yang diperlukan bagi pihak manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan. Sistem informasi akuntansi tidak hanya berfungsi untuk mengolah atau memproses data, melainkan untuk menjalankan fungsi untuk pengumpulan data, pemrosesan atau pengolahan data, manajemen data, pengendalian juga pengamanan data, serta sebagai penyedia informasi.

Eksistensi sistem informasi akuntansi yang memadai akan semakin dibutuhkan oleh perusahaan seiring dengan pertumbuhan pasar dan perkembangan teknologi. Baik dari unit perusahaan yang besar maupun dari unit perusahaan menengah. Karena dengan adanya sistem informasi yang memadai, memungkinkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan yang berdasar pada informasi yang lebih cepat serta akurat(Arum, 2017)

Hotel merupakan perusahaan jasa yang berperan penting dalam meningkatkan industri pariwisata di Indonesia. Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS), ada 28.230 perusahaan penyedia jasa akomodasi di Indonesia pada tahun 2020 dan jumlah kamar mencapai 712.202. Dengan banyaknya hotel di Indonesia, persaingan antar hotel semakin ketat dan diperlukan manajemen yang baik untuk kelangsungan hotel tersebut. Selain itu, tingkat hunian hotel sejak Maret 2021 hingga Maret 2022 jika dibentuk grafik maka terlihat seperti Gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1 Tingkat hunian kamar Hotel
Sumber: Databoks – Katadata, diakses tanggal 12 Mei 2022

Pada gambar tersebut terlihat bahwa Tingkat Penghunian Kamar (TPK) hotel berbintang di Indonesia pada Maret 2022 berada di level 45,15%. Angka ini naik sebesar 9.08 poin dibandingkan dengan TPK pada Maret 2021 yang sebesar 36,07%. Jika dibandingkan dengan bulan sebelumnya yang sebesar 38,54%, TPK hotel klasifikasi bintang pada Maret 2022 juga mengalami peningkatan sebesar 6,61 poin. Dengan meningkatnya tingkat hunian hotel, pendapatan hotel juga meningkat, sehingga semakin banyak transaksi bisnis yang perlu ditangani oleh bagian akuntansi. Selain itu, PT Cihampelas Cerdas Mandiri juga memiliki dua

gedung hotel yaitu Cihampelas Hotel 1 dan Cihampelas Hotel 2. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi akuntansi untuk memudahkan pekerjaan bagian akuntansi.

KAJIAN LITERATUR

Pengertian Sistem

Menurut Latifah dan Pratama, terdapat dua pendekatan dalam mendefinisikan sistem, yang pertama yaitu berdasarkan kepada komponen atau elemennya dan yang kedua menekan kepada prosedur atau program(Latifaf F & Pratama, 2015). Sistem ialah sekumpulan dari komponen atau elemen baik secara fisik maupun secara non-fisik saling bergantung dan bekerja sama menuju suatu tujuan tertentu, hal ini dikemukakan oleh Sutanto dalam buku "Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen"(Djahir & Pratitia, 2015).

Menurut Mulyani, sistem dapat diartikan sebagai sekumpulan elemen atau komponen yang mempunyai tujuan akhir yang sama serta bekerja sama untuk menghasilkan suatu hasil yang telah ditentukan(Mulyani, 2016). Adapun pengertian sistem menurut Hutahean ialah jaringan program yang saling berhubungan untuk melakukan kegiatan atau untuk mencapai tujuan tertentu(Hutahean, 2015).

Informasi

Informasi merupakan data yang diolah dalam format yang berguna bagi penerimanya. Kegunaan informasi yang dapat mengurangi ketidakpastian dalam proses pengambilan keputusan tentang suatu situasi. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kualitas informasi menurut Sutopo et al, sebagai berikut(Sutopo. P, 2016):

1. Ekonomis (*Economy*)
2. Relevan (*Relevancy*)
3. Akurat (*Accuracy*)
4. Ketersediaan (*Availability*)
5. Tepat waktu (*Timeliness*)
6. Efisien (*Efficiency*)
7. Konsisten (*Consistency*)
8. Dapat dipercaya (*Reliability*)

Akuntansi

Setiap instansi selalu memerlukan akuntansi. Akuntansi menurut Sutanto (2017) merupakan pencatatan, penggolongan, peringkasan, dan pelaporan mengenai seluruh peristiwa yang terjadi pada bisnis(Sutanto, 2017). Sedangkan menurut Firdaus & Rahmawati (2018) menyatakan akuntansi sebagai proses mengukur, melaporkan informasi ekonomi yang bisa dilaporkan kepada pemangku kepentingan(Firdaus. D. W & Rahmawati. L., 2018). Sehingga dapat disimpulkan bahwa akuntansi ialah proses pencatatan seluruh proses bisnis yang bertujuan untuk menciptakan laporan keuangan untuk pihak yang membutuhkannya.

Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Dandago dan Rufai (2013) dalam buku Sistem Informasi Akuntasi, mendefinisikan sistem informasi akuntansi sebagai seperangkat subsistem saling berhubungan yang bekerja sama untuk pengumpulan, pemrosesan dan penyimpanan, pengubahan dan pendistribusian informasi yang berfungsi sebagai perencanaan, pengambilan keputusan, serta pengendalian(Zamzami. F, 2021).

Dalam buku Sisitem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi), George H. Bodnar dan William. S. Hopwood mendefinisikan sistem informasi akuntansi sebagai seperangkat sumber daya seperti manusia dan peralatan yang dikelola untuk mengubah data ekonomi menjadi informasi yang berguna(Bodnar, 1995). Menurut Fauzi dalam bukunya, sistem informasi akuntansi adalah suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasikan, memproses, menganalisis, mengkomunikasikan informasi pengambilan keputusan dengan orientasi keuangan yang sesuai kepada pihak eksternal dan pihak internal perusahaan(Fauzi, 2017).

Google Spreadsheet

Menurut Handayani et al. (2017), Rinfo Spreadsheet atau yang secara umum disebut Google Spreadsheet adalah salah satu alat yang sudah tersedia secara gratis oleh Google, data diakses dimana saja dan kapan saja(Handayani. I, 2017). Logo atau icon Google Spreadsheet terlihat pada Gambar 2.

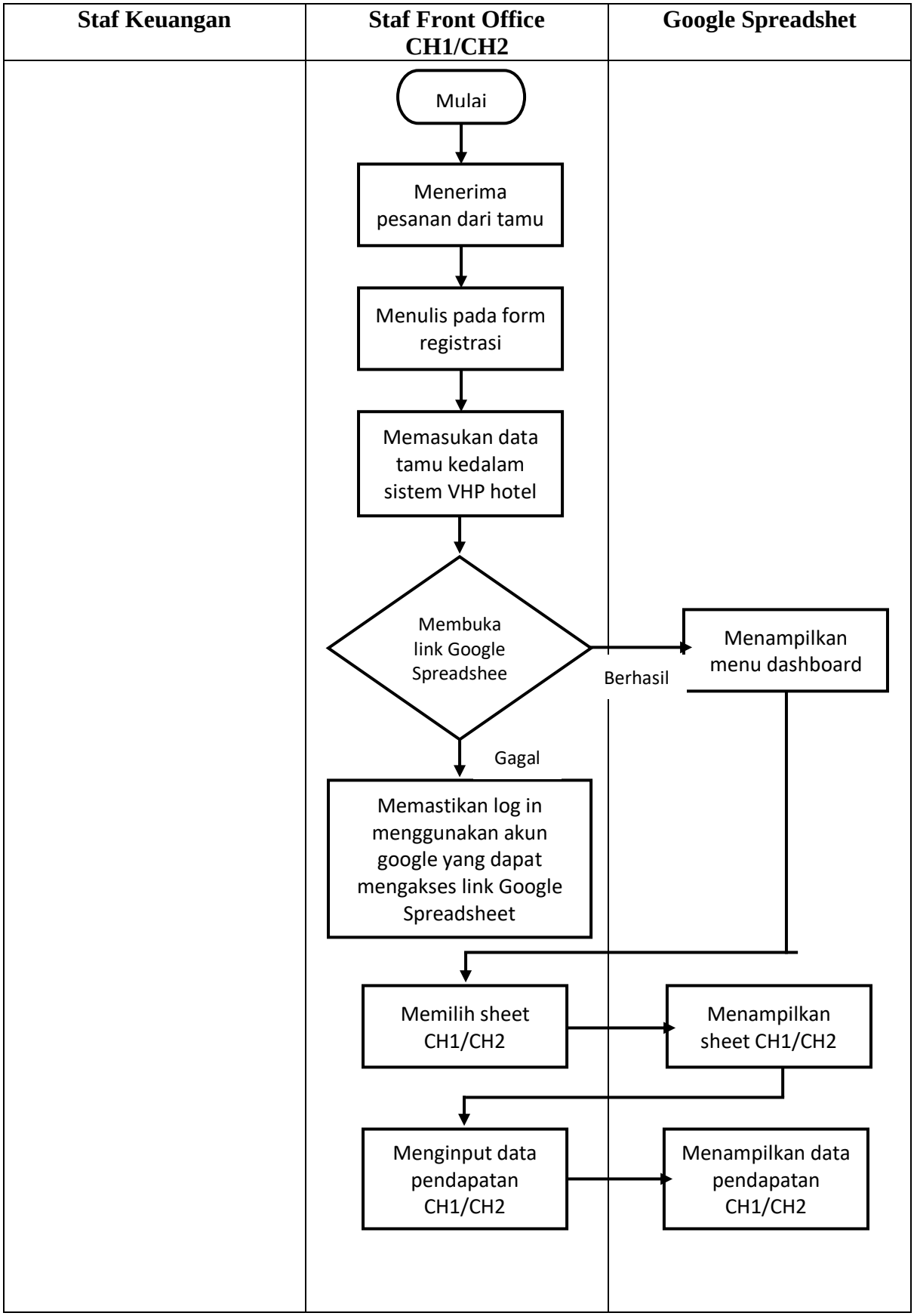


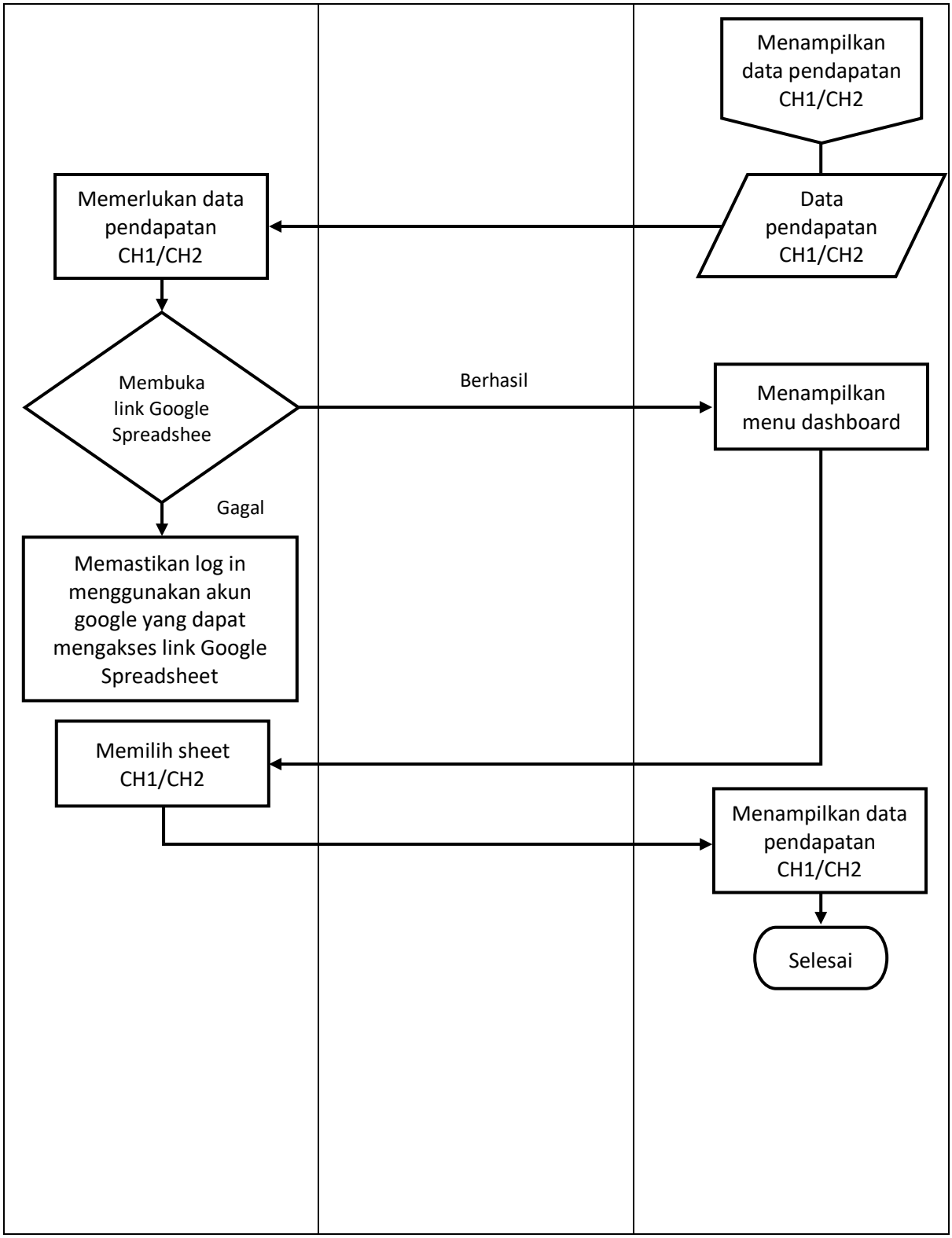
Gambar 2 Logo Google Spreadsheet

Sumber: Google.com

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Prosedur Proyek

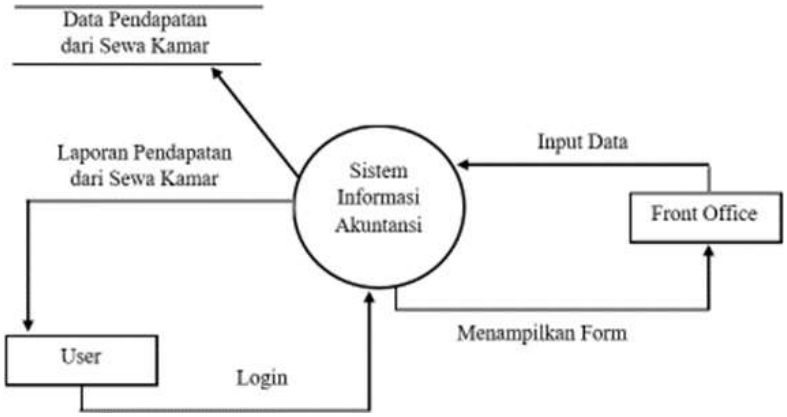




Gambar 3 Flowchart Perancangan Prosedur Proyek

Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) Level 0

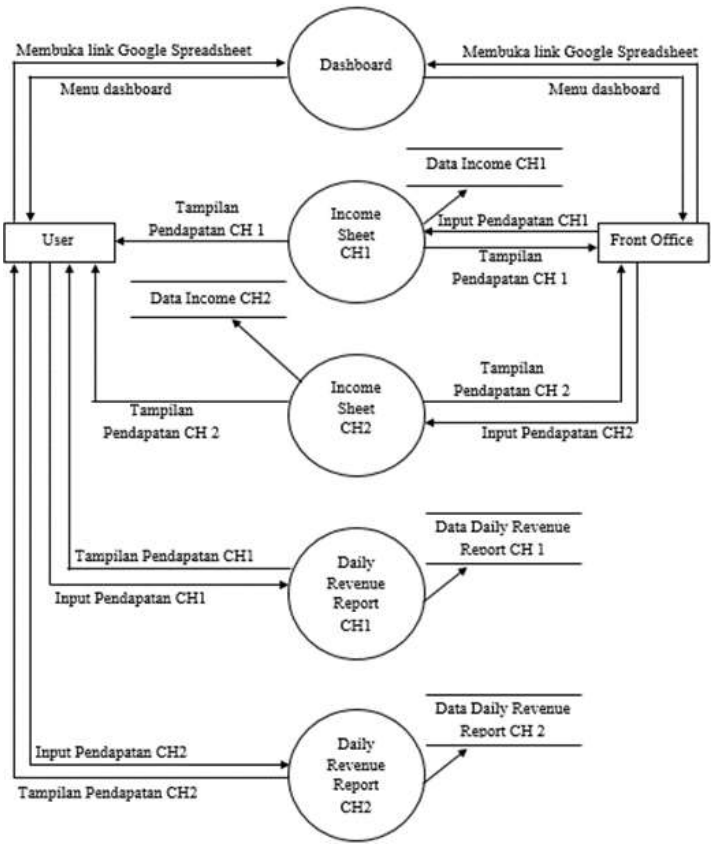
Gambar 4 berikut adalah gambaran umum sistem informasi akuntansi yang digambarkan dengan DFD Level 0.



Gambar 4 DFD Sistem Informasi Akuntansi Level 0

Perancangan *Data Flow Diagram* (DFD) Level 1

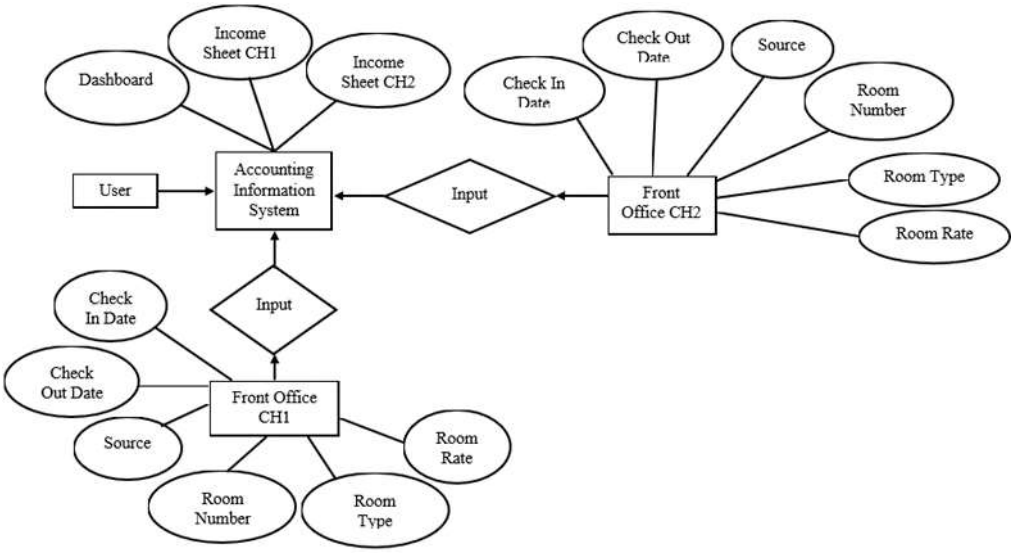
Untuk dapat melihat secara rinci alur data pada sistem informasi akuntansi digambarkan pada Gambar 5 DFD Level 1 berikut.



Gambar 5 DFD Sistem Informasi Akuntansi Level 1

Perancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity-Relationship Model (ERM) merupakan abstrak serta konseptual representasi dari sebuah data. Gambar 6 berikut merupakan Entity Relationship Diagram (ERD) pada perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Kas dari Sewa Kamar.



Gambar 6 ERD Sistem Informasi Akuntansi

Hasil Kegiatan

Tampilan pada aplikasi sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar berbasis Google Spreadseet adalah sebagai berikut:

1. Dalam penggunaan aplikasi ini, yang peratama adalah pengguna sudah memiliki link dan sudah mendapat akses karena sistem informasi ini berbasis online melalui Google Spreadsheet. Agar tidak semua orang dapat meembuka sistem informasi akuntansi pendapatan kas PT Cihampelas Cerdas Mandiri ini, maka hanya alamat email tertentu saja yang dapat mengakses sistem informasi ini. Sheet Cihampelas Hotel 1 hanya dapat di akses oleh alamat email Cihampelas Hotel 1 yaitu cihampelashotel1@gmail.com, lalu sheet Cihampelas Hotel 2 hanya dapat di akses oleh alamat email Cihampelas Hotel 2 yaitu cihampelashotel@gmail.com, seperti pada Gambar 3.15.



Gambar 7 Sheet Cihampelas Hotel 1 dan 2

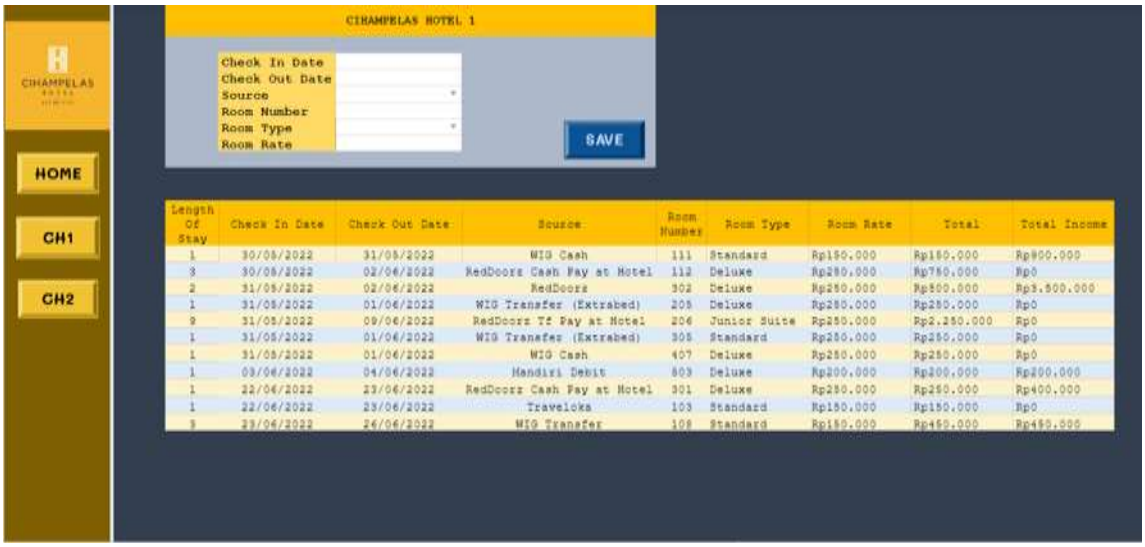
2. Halaman menu utama (dashboard) merupakan halaman awal untuk membuka tab lain dengan cara klik pada tombol bagian sisi kiri, terdapat beberapa fitur. Halaman menu utama (dashboard) dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8 Tampilan Menu Dashboard

3. Halaman pendapatan kas Cihampelas Hotel 1 akan tampil ketika pengguna meng-klik menu CH1. Pada halaman ini terdapat reservasi form untuk meng-input data reserfasi tamu. Data yang diinput yaitu:
    a. Check In Date
    b. Check Out Date
    c. Source
    d. Room Number
    e. Room Type
    f. Room Rate

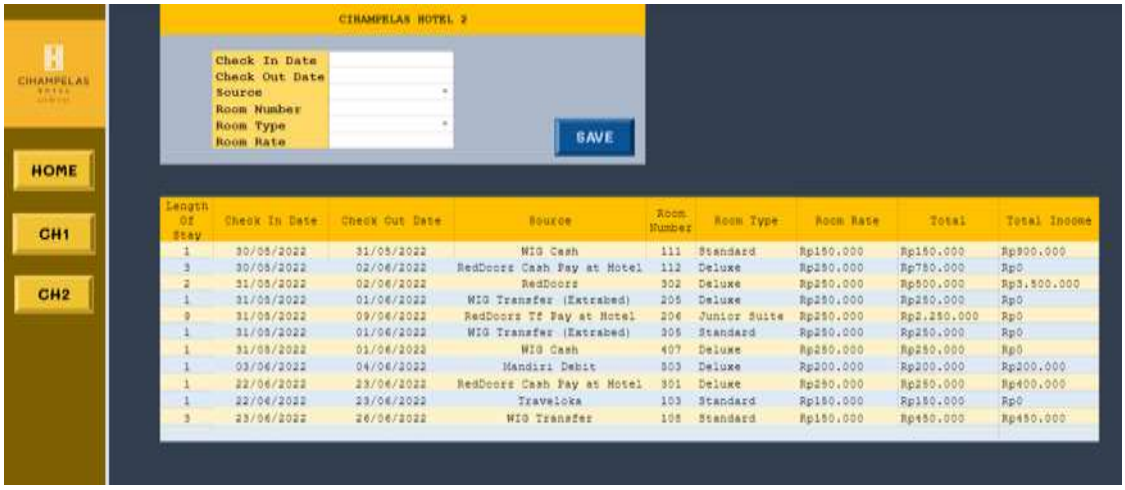
    Pada halaman ini juga terdapat tombol yang diberi perintah "submit" yaitu tombol "Save" untuk menyimpan data reservasi. Adapun tampilan halaman CH1 dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9 Tampilan Halaman CH1

4. Sama hal nya seperti tab kedua yaitu menu CH1, menu CH2 juga terdapat form reservasi untuk meng-input data reserfasi tamu. Data yang diinput yaitu:
    a. Check In Date
    b. Check Out Date
    c. Source
    d. Room Number

e. Room Type
f. Room Rate



Gambar 10 Tampilan Halaman CH2

Uji Coba Program

Uji coba ini dilakukan dengan cara bagian keuangan yang mengelola sistem informasi akuntansi atau disebut dengan Admin serta bagian front office yang menginput data pendapatan atau disebut dengan User, untuk menggunakan aplikasi yang telah dirancang ini dengan bantuan buku panduan atau manual book sebagai petunjuk dalam penggunaan aplikasi tersebut.

Uji coba yang dilakukan seperti membuka link yang sudah diberikan, mencoba tombol pada menu "Dashboard", mengelola input dari data pelanggan atau tamu, menyimpan atau submit data tamu setelah penginputan, dan mengunduh data pendapatan kas dari sewa kamar. Dalam proses uji coba, maka terlihat hasil pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1 Hasil Uji Coba Program

Pelaku	Pengujian	Input	Output	Hasil
Admin	Admin membuka link yang telah diberikan	Membuka link dengan akun email yang diberi akses untuk membuka link	Admin berhasil masuk	Sesuai
	Admin CH1 mengelola "Dashboard"	Klik "CH1"	Menampilkan Form Input pendapatan CH1	Sesuai
Pelaku	**Pengujian**	**Input**	**Output**	**Hasil**
Admin	Admin CH2 mengelola "Dashboard"	Klik "CH2"	Menampilkan Form Input pendapatan CH2	Sesuai
	Admin CH1 mengelola "Cihampelas Hotel 1"	Input data tamu dan klik "SAVE"	Menampilkan data pendapatan	Sesuai

	Admin CH2 mengelola "Cihampelas Hotel 2"	Input data tamu dan klik "SAVE"	Menampilkan data pendapatan	Sesuai
	Admin CH1 dan CH2 mengunduh file pendapatan	Klik "File", klik "Download", pilih format file yang akan di unduh	Mengunduh file pendapatan sesuai format yang dibutuhkan	Sesuai
User	User membuka link yang telah diberikan	Membuka link dengan akun email yang diberi akses untuk membuka link	User berhasil masuk	Sesuai
	User hanya melihat "Dashboard"	Klik "CH1"	Menampilkan Form Input pendapatan CH1	Sesuai
		Klik "CH2"	Menampilkan Form Input pendapatan CH2	Sesuai
	User mengunduh file pendapatan	Klik "File", klik "Download", pilih format file yang akan di unduh	Mengunduh file pendapatan sesuai format yang dibutuhkan	Sesuai

Hasil dari uji coba program pada Tabel 1 tersebut secara garis besar sudah sesuai. Selain itu, fitur-fitur yang ada pada aplikasi sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar ini sudah dapat dioperasikan sesuai dengan harapan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Menurut hasil proyek dengan judul Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dari Sewa Kamar Menggunakan Google Spreadsheet Pada Departemen Keuangan PT Cihampelas Cerdas Mandiri dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar PT Cihampelas Cerdas Mandiri masih sederhana dan menggunakan sistem pencatatan manual, akibat dari hal tersebut terdapat beberapa masalah yang terjadi, seperti terlambatnya pelaporan pendapatan kas Cihampelas Hotel 1 dikarenakan bagian front office sering lupa menyerahkan buku pendapatan kas tersebut, terjadi kesalahan human error saat mengisi

data pendapatan kas dikarenakan perhitungan jumlah pendapatan masih dihitung secara manual, sering terjadi miskomunikasi antara front office dengan bagian keuangan dikarenakan tidak adanya informasi tipe kamar dan lama menginap atas harga yang dibayarkan oleh tamu. Permasalahan-permasalahan tersebut menyebabkan terhambatnya kegiatan operasional hotel dan menghambat closing akhir bulan PT Cihampelas Cerdas Mandiri.

2. Pembuatan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Kas dari Sewa Kamar di PT Cihampelas Cerdas Mandiri dibuat berdasar pada kebutuhan di lapangan akan sistem informasi yang memudahkan proses kerja bagian keuangan dalam kegiatan merekap pendapatan kas di setiap hari nya. Yang nantinya rekapan pendapatan kas dari sewa kamar tersebut di gunakan untuk membuat Daily Revenue Report. Untuk sistem informasi akuntansi yang sebelumnya belum lengkanya informasi dan juga masih dilakukan secara manual, maka pada sistem yang baru ini dibuat dengan informasi lebih jelas dan terperinci serta dibuat berbasis online yaitu dengan menggunakan Google Spreadsheet. Sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar ini lebih lengkap dan terpusat, selain itu lebihmemudahkan pekerja dikarenakan hanya memasukan data pendapatan dari tamu dan perhitungannya ada terhitung secara otomatis.

Uji coba sistem informasi akuntansi pendapatan kas dari sewa kamar ini dimulai dengan memberikan pengarahan kepada front office untuk menggunakan sistem informasi pendapatan kas dari sewa kamar dengan format baru. Meskipun terlihat lebih kompleks dari format lama, namun mereka merasa lebih mudah dikarenakan data yang diinput tidak dilakukan secara manual, melainkan menggunakan format list. Juga memudahkan pekerjaan bagian front office dalam proses pelaporan kepada bagian keuangan. Adapun kelemahan yang masih perlu diperbaiki yaitu tidak semua karyawan bagian *front office* dapat menggunakan sistem ini dengan waktu yang cepat sehingga perlu penyesuaian, dan juga tidak terdapat fitur untuk mengunggah bukti pembayaran yang dilakukan oleh tamu ketika akan menginap di hotel, selain itu ada kemungkinan data hilang akibat terhapus atau bahkan file rusak akibat virus.

DAFTAR PUSTAKA

Arum, A. P. (2017). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan. *JURNAL NOMINAL, VI*(1), 23.

Bodnar, W. S. (1995). *Accounting Information System. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall International.*

Djahir & Pratitia, Y. D. (2015). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.

Fauzi, R. A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: Deepublisher.

Firdaus. D. W & Rahmawati. L. (2018). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi laporan Perhitungan Hasil Usaha. *Information System and Information Technology Business Enterprise Journal.*

Handayani. I, k. D. (2017). Penerapan Dashboard Sebagai Media Pengumpulan Data Laporan Penulisan Mahasiswa di Widuri Menggunakan Rinfo Spreadsheet Pada Perguruan Tinggi. *Technomedia Journal (TMJ).*

Hutahean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Latifaf F & Pratama, A. W. (2015). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Arsip Elektronik (e-arsip) Berbasis Microsoft Access pada PT Hi-Test. *JURNAL AKUNTANSI*

EKONOMI DAN MANAJEMEN BISNIS, 21–31.
Mulyani, S. (2016). *Sistem Informasi Rumah Sakit.* Bandung: Abdi Sistematika.
Sutanto, A. (2017). *Sistem Informasi akuntansi*. Lingga Jaya.
Sutopo. P, D. C. (2016). Sistem Informasi Eksekutif Sebaran Penjualan Kendaraan Bermotor Roda 2 Di Kalimantan Timur Berbasis Web. *Jurnal Informatika Mulawarman*, 6.
Zamzami. F, N. D. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.